CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES

Expertise indépendante et audits des infrastructures réseau

1. Objet et périmètre

Le présent marché est exclusivement dédié aux prestations d'expertise indépendante et d'audit portant sur les infrastructures de réseaux filaires, sans fil, de télécommunications IP et de sécurité, ainsi que sur leurs écosystèmes fonctionnels associés.

Sont expressément exclues les prestations d'assistance technique, de support, de maintenance, d'exploitation, d'assistance à maîtrise d'ouvrage et d'expertise non critique déjà couvertes par d'autres marchés. Le présent marché couvre les expertises critiques en urgence, les audits techniques et de sécurité, les audits et analyses Wi-Fi ainsi que les analyses d'architecture.

2. Domaines techniques couverts

- Réseaux LAN et WAN ;
- Wi-Fi ;
- ToIP ;
- IPv4 et IPv6, routage, commutation et réseaux virtuels ;
- Haute disponibilité, continuité d'activité et qualité de service ;
- Services DNS, DHCP et authentification ;
- Virtualisation, Cloud et sécurité ;
- Capture et analyse de trafic, performances réseau et applicatives.

3. Exigences

Référence	Intitulé	Exigence
EXI-001	Indépendance	Le titulaire garantit l'indépendance administrative, juridique et technique de ses intervenants à l'égard de toute structure intervenant auprès du bénéficiaire dans les domaines des réseaux et de la sécurité.
EXI-002	Engagement de résultat	Le titulaire assume un engagement de résultat sur les conclusions et les préconisations qu'il fournit.
EXI-003	Prise en compte du besoin	Le titulaire prend en compte les prérequis communiqués par le bénéficiaire, notamment le contexte technique, les contraintes d'accès, les objectifs et le planning attendu.
EXI-004	Prix forfaitaires	Chaque prestation est commandée et exécutée à prix forfaitaire sur la base de l'unité d'œuvre correspondante du BPU. Le forfait

Référence	Intitulé	Exigence
		comprend l'ensemble des moyens nécessaires à la réalisation complète de la prestation et à la remise des livrables associés.
EXI-005	Capacité technique	Le titulaire dispose des compétences et des moyens nécessaires pour intervenir sur l'ensemble du périmètre technique, dans des environnements multifournisseurs et multitechnologies.
EXI-006	Démarche d'expertise	Pour chaque prestation, le titulaire analyse la situation, identifie les causes ou écarts, établit un diagnostic argumenté et propose des solutions de résolution, d'évolution ou, si nécessaire, de contournement provisoire.
EXI-007	Méthodes et outils	Le titulaire met en œuvre les méthodes, outils de mesure, sondes et moyens d'analyse adaptés à la mission et en décrit l'usage dans le livrable.
EXI-008	Accès, sécurité et confidentialité	Le titulaire respecte les règles de sécurité, de confidentialité, d'accès aux sites et d'accès aux systèmes communiquées par le bénéficiaire.
EXI-009	Continuité de service	Le titulaire organise ses investigations de façon à limiter les risques et les impacts sur la disponibilité, la performance et la sécurité des systèmes du bénéficiaire.
EXI-010	Alerte	Le titulaire informe sans délai le bénéficiaire de tout risque critique ou événement susceptible d'affecter le déroulement, le délai ou les conclusions de la mission.
EXI-011	Réunion de lancement	Lorsque la prestation le nécessite, le titulaire participe à une réunion de lancement destinée à confirmer le périmètre, les interlocuteurs, les prérequis, les accès, le planning et les modalités de restitution.
EXI-012	Suivi et pilotage	Le titulaire assure le suivi de la mission et participe aux réunions de suivi ou de pilotage commandées. Il présente l'avancement, les constats, les risques, les décisions attendues et les actions à conduire.
EXI-013	Expertise critique en urgence	Pour une expertise critique en urgence, l'intervention débute dans un délai maximal de seize (16) heures ouvrées à compter de la réception d'une demande qualifiée et complète. Les heures ouvrées sont celles définies au CCAP. Le début d'intervention correspond à

Référence	Intitulé	Exigence
		une prise en charge technique effective, à distance ou sur site.
EXI-014	Modalités d'intervention	Les prestations sont réalisées à distance ou sur site selon les besoins du bénéficiaire.
EXI-015	Prix des interventions sur site	Lorsque les prestations sont réalisées sur site, le prix forfaitaire comprend l'ensemble des frais engagés par le titulaire, notamment les frais de déplacement, de transport, d'hébergement, de restauration et de stationnement. Aucun frais supplémentaire ne peut être facturé.
EXI-016	Qualité des préconisations	Les préconisations sont argumentées, hiérarchisées, réalisables et assorties, lorsque cela est pertinent, des prérequis, risques, dépendances et priorités de mise en œuvre.
EXI-017	Restitution et clôture	Le titulaire présente ses conclusions, prend en compte les observations formulées lors de la restitution et remet la version définitive du livrable selon les modalités convenues. Les opérations de vérification et de réception ainsi que les décisions qui en résultent sont réalisées conformément au CCAG-TIC, sous réserve des stipulations particulières du CCAP.

4. Livrables et classification

Le référentiel des livrables et leur classification sont maintenus. Les livrables applicables à chaque prestation sont identifiés dans le BPU et le CRT. Les opérations de vérification et de réception sont réalisées conformément au CCAG-TIC, sous réserve des stipulations particulières du CCAP.

Référence	Livrable	Classification	Contenu minimal
LIV-001	Rapport d'expertise ou d'audit	Livrable principal	Contexte, périmètre, problématique, méthodes et outils, investigations, résultats, diagnostic, conclusions et préconisations détaillées.
LIV-002	Données de mesure	Livrable justificatif	Données issues des sondes ou, lorsque leur volume ou leur sensibilité l'impose, extrait significatif permettant d'étayer les conclusions.
LIV-003	Compte rendu de réunion	Livrable de pilotage	Participants, sujets traités, décisions, actions, responsables et échéances.

Référence	Livrable	Classification	Contenu minimal
LIV-004	Livrable spécifique de mission, d'étude ou d'analyse	Livrable spécifique	Selon la prestation : étude, analyse détaillée, cartographie, scénario, matrice de recommandations ou support de restitution nécessaire à l'exploitation des résultats.

5. Prix et unités d'œuvre

Tous les prix sont forfaitaires. Chaque forfait comprend le cadrage, les moyens humains et techniques, les investigations, l'analyse, la restitution, les éventuels frais d'intervention sur site et les livrables associés, dans le périmètre défini au bon de commande.

Prix	Prestation	Unité	EXI associées	LIV associés
P6000	Expertise critique en urgence	Forfait	EXI-003, EXI-005 à EXI-010, EXI-013 à EXI-017	LIV-001, LIV-002, LIV-004
P6001	Réunion de suivi de projet	Forfait	EXI-012, EXI-014 à EXI-017	LIV-003
P6002	Comité de pilotage	Forfait	EXI-012, EXI-014 à EXI-017	LIV-003, LIV-004
P6003	Analyse de l'existant, recueil des besoins et diagnostic	Forfait	EXI-003, EXI-005 à EXI-012, EXI-014 à EXI-017	LIV-001, LIV-004
P6004	Audit de couverture Wi-Fi	Forfait	EXI-003, EXI-005 à EXI-012, EXI-014 à EXI-017	LIV-001, LIV-002, LIV-004
P6005	Analyse de couverture Wi-Fi	Forfait	EXI-003, EXI-005 à EXI-012, EXI-014 à EXI-017	LIV-001, LIV-002, LIV-004
P6006	Analyse de performance Wi-Fi	Forfait	EXI-003, EXI-005 à EXI-012, EXI-014 à EXI-017	LIV-001, LIV-002, LIV-004
P6007	Audit d'architecture réseau	Forfait	EXI-003, EXI-005 à EXI-012, EXI-014 à EXI-017	LIV-001, LIV-004
P6008	Audit de sécurité réseau	Forfait	EXI-003, EXI-005 à EXI-012, EXI-014 à EXI-017	LIV-001, LIV-002, LIV-004
P6009	Audit de configuration réseau	Forfait	EXI-003, EXI-005 à EXI-012, EXI-014 à EXI-017	LIV-001, LIV-002, LIV-004
P6010	Audit de performance réseau	Forfait	EXI-003, EXI-005 à EXI-012, EXI-014 à EXI-017	LIV-001, LIV-002, LIV-004